

Was läuft hier bloß schief?

Der Geselle Jörg und der Auszubildende Stefan, beide angestellt in der Sanitär- und Wasserinstallationsfirma Sommer, sitzen morgens im Pausenraum und unterhalten sich.

STEFAN: Sag mal, wo ist denn der Chef heute Morgen?

JÖRG: Ich glaube, der kommt erst am Mittag, der musste wohl heute Morgen noch zur Bank.

STEFAN: Ach so - und wie machen wir das heute?

JÖRG: Also ich fahr zu Frau Kunze, da ist schon wieder der Abfluss dicht. Die gibt immer gutes Trinkgeld.

Es ist 8.15 Uhr und das Telefon klingelt, Jörg nimmt ab.

JÖRG: Sanitär- und Wasserinstallation Sommer, Frier am Apparat...Ach Martin, Du bist das, moin! Alles klar? ... Ja, ist okay, dann bis später!

Jörg legt auf und widmet sich wieder seiner Zeitung. Stefan sieht ihn fragend an.

JÖRG: Martin hat mal wieder verpennt. Der fährt dann direkt zu Herrn Massumi, das liegt ja direkt auf dem Weg.

STEFAN: Soll ich dann zu Herrn Heinze fahren und mir mal angucken, was mit seinem Boiler in der Küche los ist?

Jörg packt die Zeitung zusammen, gibt keine Antwort und verlässt den Raum, gibt aber Stefan dabei noch die Anweisung, die Kaffeemaschine auszumachen. Stefan bleibt etwas ratlos zurück. Er holt sein Handy aus der Tasche und wählt.

STEFAN: Hi Tommy, ich bin es, Stefan. Du hast doch zurzeit Urlaub oder? Sag mal, Du hast doch gesagt, dass Du dich schon ganz gut mit Boilern und Durchlauferhitzern auskennst... Du musst mir unbedingt helfen!

Es ist 13 Uhr, Olaf Sommer sitzt verärgert im Pausenraum und wartet auf seine Mitarbeiter. Die Tür geht auf, Stefan und Jörg kommen herein. Stefan zieht seinen Blaumann aus und hängt ihn auf - offensichtlich wohlwissend, dass es gleich Ärger gibt.

STEFAN: Mahlzeit!

OLAF: Hallo Stefan.

JÖRG: Mahlzeit!

OLAF: Sagt mal, was war denn hier los? Ich habe eben einen Anruf von Herrn Heinze bekommen - wegen seines Boilers. Der ist geplatzt, weil Stefan den falschen Wasserhahn angeschlossen hat! Ihr wisst doch wohl, dass Stefan so was noch gar nicht machen darf. Der ist erst im zweiten Lehrjahr! Jetzt müssen wir auch noch wieder warten, weil noch Ersatzteile geliefert werden müssen - und Herr Heinze

ist stinksauer! Das ist ein guter Kunde! Und heute Morgen um halb neun war hier niemand da, um die Lieferung anzunehmen. Martins Kundentermin war doch erst um viertel nach neun. Da hätte er doch die Ware annehmen können? Und überhaupt - wo ist der schon wieder?

Zwischenblende 1: Ein Paketbote klingelt an der Tür der Firma Sommer. Niemand macht auf. Er lugt durchs Fenster und klopft.

Zwischenblende 2: Stefan liegt unter der Spüle eines Kunden. Er flucht und ist sichtlich überfordert.

Abblende: Jörg und Stefan schauen betreten ihren Chef an.

