

Motorschaden sorgt für Ärger

Olaf und Katrin Sommer sitzen im Verkaufsraum eines Autohauses, ihnen gegenüber ein Autoverkäufer mit allerhand Utensilien. Offensichtlich ist gerade ein Geschäft abgeschlossen worden.

VERKÄUFER: So, Herr Sommer, das wäre dann Ihr Kaufvertrag, wenn Sie den da unten einmal unterschreiben...

OLAF: Aber gerne...

VERKÄUFER: Dann bekomme ich nur noch das Geld - und dann ist der Wagen Ihrer. Der Wagen ist schon bei der Stadt angemeldet, die Umweltplakette klebt auch schon, Sie können also sofort losfahren. Hier habe ich dann noch den KfZ-Brief und den KfZ-Schein. Ja, Herr Sommer, dann kann es losgehen, oder?

Draußen vor dem Autohaus hält der Verkäufer die Autotür auf, während Olaf und Katrin einsteigen.

VERKÄUFER: Dann mal eine gute Fahrt mit dem neuen Wagen - und viel Spaß!

OLAF: Danke, den werde ich, ähh, werden wir haben!

KATRIN: Und wenn nicht, dann kommen wir wieder! Wir verzichten immerhin auf unseren Urlaub wegen des Wagens! *(scherzhaft)*

Olaf und Katrin fahren fort, der Verkäufer winkt ihnen nach. Zwei Monate später sieht man die beiden ratlos an einem Feldweg mit ihrem neuen Wagen stehen. Die Motorhaube ist geöffnet.

OLAF: *Das gibt's doch nicht! Wie kann denn das plötzlich passieren? Der lief doch bis eben wunderbar!?*

KATRIN: *Ja, komisch! Was machen wir denn jetzt bloß?*

OLAF: *Ich ruf' jetzt den Pannendienst an. Der soll uns gleich mal schön zum Händler schicken. Soll der mal zusehen, wie der das wieder in Ordnung bekommt.*

Olaf und Katrin wieder im Autohaus und unterhalten sich mit dem Verkäufer des Wagen. Die Situation ist merklich angespannt.

Verkäufer: Ja, das ist wirklich blöd gelaufen für Sie. Ich habe gerade mit unserem Werkstattmeister gesprochen. Der schätzt, dass das ganze so um die 1.500 Euro kosten wird. Das tut mir wirklich leid!

OLAF: Das tut Ihnen Leid? Und damit ist es Ihrer Meinung nach getan? Wir haben den Wagen gerade mal vor zwei Monaten bei Ihnen gekauft. Ich gehe doch mal stark davon aus, dass Sie die Kosten für die Reparatur tragen...

- VERKÄUFER: Wie bitte? Das meinen Sie ja wohl nicht ernst? Also erstmal ist das ein Gebrauchtwagen - da gibt es immer Risiken. Und außerdem kann es ja auch sein, dass Ihre Fahrweise Schuld ist. Unser Meister hat so was durchblicken lassen...
- OLAF: Das ist ja wohl eine Frechheit! Ich fahre seit 25 Jahren Auto. SIE verkaufen uns einen mangelhaften Wagen und dann sollen WIR Schuld sein? Das ist ja wohl der Gipfel...
- KATRIN: Genau! Außerdem haben wir einen Vertrag - und da steht ganz genau drin, dass Sie uns eine Garantie auf den Wagen gegeben haben. Ich glaube, da ist das letzte Wort noch nicht gesprochen. Komm! Wir lassen uns erst einmal beraten. Und wenn es nicht anders geht, dann hören Sie eben von unserem Anwalt.
- VERKÄUFER: Nun beruhigen Sie sich doch erstmal! Wir finden bestimmt eine Lösung. Wie wäre es, wenn wir 500 Euro von dem Schaden übernehmen? Na, ist das kein Angebot?
- OLAF: Soll das ein Witz sein? Entweder sie zahlen alles oder wir sehen uns vor Gericht wieder! Wozu gibt es Rechte und Gesetz?

